

# Termos e Condições

Estes termos e condições, que podem ser alterados periodicamente, se aplicam direta ou indiretamente (através de distribuidores) a todos os nossos serviços disponibilizados online, em dispositivos móveis, e-mail ou telefone. Ao entrar, navegar e utilizar o nosso website (móvel) ou qualquer outro aplicativo através de qualquer plataforma (aqui referido, de forma geral, como "website"), e/ou completar uma reserva, você aceita ter lido e estar de acordo com os termos e condições citados abaixo (inclusive a política de privacidade).

Estas páginas, seu conteúdo e infraestrutura, e o serviço de reservas de acomodações online oferecido por elas e através deste website (o "serviço") são propriedade, operados e providenciados pela Booking.com B.V. ["Booking.com", "nós" ou "nosso(a)"], e são disponibilizados apenas para o seu uso pessoal e não comercial, sujeitos aos termos e condições definidos abaixo.

## 0. Definições

"Booking.com", "nós" ou "nosso" representa a Booking.com B.V., uma sociedade de responsabilidade limitada constituída sob as leis dos Países Baixos com endereço registrado em Herengracht 597, 1017 CE, Amsterdã, Países Baixos.

"Plataforma" representa o site (móvel) e o aplicativo, nos quais o Serviço é disponibilizado, de posse, controlado, gerenciado, mantido e/ou hospedado pela Booking.com.

"Serviço" representa o serviço de reservas on-line (incluindo a facilitação de pagamentos) de diversos produtos e serviços que, ao longo do tempo, são disponibilizados pelos Provedores na Plataforma.

"Provedor" representa o provedor de acomodação (ex.: hotel, motel, apartamento, cama e café), parques (temáticos), atrações, museus, excursões, cruzeiros, passeios de trem ou carro, transfers, operadores turísticos, seguros e quaisquer outros produtos ou serviços relacionados a viagens que, ao longo do tempo, estão disponíveis para reserva na Plataforma.

## 1. Âmbito do nosso serviço

Por meio da Plataforma, nós [Booking.com B.V. e nossos parceiros de distribuição] fornecemos uma plataforma online pela qual Provedores de Acomodação anunciam seus produtos e serviços para reserva, e pela qual os usuários da Plataforma podem fazer tais reservas. Ao fazer uma reserva na Booking.com, você entra em uma relação contratual direta (de vínculo jurídico) com Provedor de Acomodação com o qual você faz a reserva ou compra um produto ou serviço (conforme aplicável). A partir do momento em que a reserva é feita, agimos apenas como intermediário entre você e o Provedor de Acomodação e enviando um e-mail de confirmação para você em nome do Provedor de Acomodação.

Ao prestar nossos serviços, as informações que divulgamos são baseadas em informações fornecidas pelos Provedores de Acomodação. Sendo assim, os Provedores de Acomodação têm acesso à ferramenta chamada Extranet e, por isso, são totalmente responsáveis por atualizar as informações sobre tarifas, disponibilidade e outros detalhes que venham a ser exibidos em nossa Plataforma. Apesar de tentarmos oferecer serviços com a maior precisão e profissionalismo possível, nós não iremos verificar se, e nem podemos garantir que, todas as informações fornecidas sejam verdadeiras, exatas ou completas, nem podemos ser considerados responsáveis por quaisquer erros (inclusive erros manifestos e datilográficos), interrupções (seja por colapso temporário e/ou parcial, reparo, atualização ou manutenção de nossa Plataforma, ou qualquer outro motivo), informações incorretas, enganosas ou falsas, ou falta de informações. Cada um dos Provedores de Acomodação será sempre responsável pela precisão, integralidade e exatidão das informações (descritivas) exibidas na nossa Plataforma (inclusive a respeito de tarifas e disponibilidade). Nossa Plataforma não constitui, nem deve ser visto como, responsável pela recomendação ou endosso da qualidade, nível de serviço ou classificação de qualquer Provedores de Acomodação (ou suas comodidades, instalações, produtos ou serviços) disponibilizado.

Nosso Serviço está disponível apenas para uso pessoal e não comercial. Portanto, não é permitido vender, fazer links, usar, copiar, monitorar (ex. spider, scrape), exibir, baixar ou reproduzir qualquer conteúdo ou informação, software, reservas, tickets, passes, produtos ou serviços disponíveis em nosso site para quaisquer atividades de propósito comercial ou competitivo.

## 2. Preços, tarifas riscadas e Melhor Preço Garantido

Nossos preços são altamente competitivos. Todos os preços disponíveis na Plataforma da Booking.com são mostrados por quarto, pela estadia completa, incluindo ISS e todos os outros impostos (sujeitos a alteração dos mesmos), a menos que de outra forma expresso na nossa Plataforma ou no seu e-mail de confirmação/ticket/passe. Os preços dos tickets/passes são por pessoa ou grupo e estão sujeitos a validade, conforme indicado no ticket/passe, se aplicável. Taxas e impostos (incluindo imposto municipal/de turismo) podem ser cobrados pelo Provedor de Acomodação no evento de não comparecimento ou taxa de cancelamento. Os impostos aplicáveis podem ser cobrados pela acomodação em caso de não comparecimento ou multa de cancelamento.

Às vezes, tarifas mais baratas estão disponíveis na nossa Plataforma para uma estadia específica, produto ou serviço nas proximidades do Provedor de Acomodação. No entanto, estas tarifas são estabelecidas pelos Provedores de Acomodação e podem acarretar restrições e condições especiais, com relação, por exemplo, às não canceláveis e não reembolsáveis. Por

favor, verifique com atenção a descrição do produto, serviço e condições da reserva antes de fazer a sua reserva.

A tarifa riscada mostrada para quartos é baseada no terceiro maior preço disponibilizado atualmente pelo Provedor do serviço ou produto com as mesmas condições de reserva numa janela de 30 dias próximos à sua data de check-in (15 dias antes e 15 dias após a data de check-in; se houver menos de 15 dias entre hoje e a data de check-in, usaremos o número correspondente de dias após a data de check-in para resultar no total de 30 dias). Para garantir que a comparação seja justa, usamos sempre as mesmas condições de reserva (ex.: plano de refeições, política de cancelamento e tipo de quarto). Isto significa que você conseguirá o mesmo quarto por um preço mais baixo, se comparado a outras datas de check-in, e para o mesmo período do ano.

Queremos que você pague o preço mais baixo possível pela sua estadia. Caso encontre o seu quarto na internet, com as mesmas condições de reserva, por uma tarifa mais baixa após ter feito a sua reserva conosco, igualaremos a nossa tarifa àquela mais baixa sob os termos e condições de [Melhor Preço Garantido](#).

O conversor de moedas é apenas para efeito informativo e não deve ser visto como uma ferramenta precisa e em tempo real; as taxas de conversão podem variar.

Os erros e equívocos evidentes (incluindo erros de impressão) não são vinculativos.

Todas as ofertas e promoções são assinaladas como tal.

## 3. Privacidade e cookies

Booking.com respeita sua privacidade. Por favor, consulte nossa [política de privacidade e cookies](#) para mais informações.

## 4. Gratuito

O nosso Serviço é gratuito porque, ao contrário de muitas outras empresas, não cobramos pelo nosso Serviço nem adicionamos quaisquer taxas (de reserva) à tarifa do seu quarto.

Os Provedores de Acomodação pagam uma comissão (sendo esta uma pequena porcentagem do preço do produto (ex.: preço do quarto)) à Booking.com após o usuário final ter consumido o produto ou serviço do Provedor ou após o hóspede ter ficado na (e pagado a) acomodação.

## 5. Cartão de crédito ou transferência bancária

Se aplicável e disponível, certos Provedores oferecem a possibilidade de as reservas serem pagas (de modo parcial ou integral, de acordo com a política de pagamento da acomodação) ao Provedor, durante o processo de reserva, por meio de um sistema de pagamento online seguro (conforme oferecido e amparado pelo seu banco). Para certos produtos e serviços, a Booking.com administra o pagamento (via um processador de pagamentos terceirizado) do produto ou serviço relevante (ex.: serviço de administração do pagamento) é processado para e em nome do Provedor (a Booking.com nunca age ou opera como comerciante). O pagamento é processado de modo seguro no seu cartão de crédito/débito ou na sua conta bancária para a conta bancária do meio de hospedagem por meio de uma empresa terceirizada. Qualquer pagamento administrado por nós para e em nome de, e transferido para o Provedor, constituirá, em cada caso, um pagamento (de parte) do preço da reserva por você do produto ou serviço relevante na liquidação final (bevrjiddende betaling) do valor (parcial) devido e preço a pagar, e você não poderá recuperar essas quantias pagas.

Por favor, observe que, para certas tarifas (não reembolsáveis) ou ofertas especiais, os Provedores podem exigir que o pagamento seja feito antecipadamente por transferência bancária (se disponível) ou com cartão de crédito. Assim sendo, o seu cartão de crédito pode ser pré-autorizado ou cobrado (por vezes, sem qualquer opção de reembolso) no momento de realização da reserva. Por favor, verifique cuidadosamente os detalhes (da reserva) do seu produto ou serviço de escolha antes de fazer a sua reserva. Você não responsabilizará a Booking.com por qualquer cobrança (autorizada, (supostamente) não autorizada ou incorreta) do Fornecedor e não solicitará recuperação de qualquer valor para qualquer cobrança válida ou autorizada pelo Fornecedor (incluindo para tarifas pré-pagos, não comparecimento e cobrança de cancelamento) do seu cartão de crédito.

Em caso de fraude ou de uso não autorizado do seu cartão de crédito por terceiros, a maioria dos bancos e empresas de cartões de crédito sujeitam-se ao risco e cobrem todas as despesas resultantes de tal fraude ou abuso, que, às vezes, podem estar sujeitos ao pagamento de uma franquia (normalmente no valor de EUR 50 ou o equivalente na sua moeda local). Caso a empresa ou banco do seu cartão de crédito cubra a franquia por transações não autorizadas resultantes de uma reserva feita na nossa Plataforma, pagaremos esta franquia até um valor total de EUR 50 (ou o equivalente na sua moeda local). Para que possamos pagar a sua indenização, você precisa relatar a fraude ao fornecedor do seu cartão de crédito (de acordo com as regras e procedimentos de denúncias do mesmo) e entrar imediatamente em contato conosco através de e-mail ([customer.relations@booking.com](mailto:customer.relations@booking.com)). No campo do assunto do seu e-mail, digite "fraude de cartão de crédito" e envie-nos provas da franquia a ser cobrada (ex.: apólice da companhia que emitiu seu cartão de crédito). Esta indenização só é paga em caso de reservas feitas com cartão de crédito através do servidor seguro da Booking.com quando o uso não autorizado do seu cartão de crédito é resultado de um erro ou negligência nossa, e não de sua responsabilidade.

## 6. Pré-pagamento, cancelamento, não comparecimento e pormenores/informações importantes

Ao fazer uma reserva com um Provedor, você aceita e concorda com as condições de cancelamento e de não comparecimento ('no show') referentes a este Provedor, e com quaisquer termos e condições (descritos) extras que possam ser aplicadas à sua reserva de hospedagem ou visita, (incluindo informações importantes que Provedor tenha disponibilizado na nossa Plataforma, bem como as regras relevantes do próprio Provedor), incluindo serviços prestados e/ou produtos oferecidos pela acomodação (os termos e condições descritos de uma acomodação podem ser obtidos da acomodação relevante). A política geral de cancelamento e de não comparecimento de cada Provedor é disponibilizada em nossa Plataforma, nas páginas de informações do Provedor, durante o processo de reserva, e no seu e-mail de confirmação. Por favor, observe que certas tarifas ou ofertas especiais não podem ser canceladas ou alteradas. Taxas de turismo e impostos municipais aplicáveis serão cobrados pelo Provedor mesmo no caso de cobrança de taxa de cancelamento ou de não comparecimento. Por favor, confira os detalhes (da reserva) do seu produto ou serviço de escolha, observando com atenção se este tipo de condição se aplica, antes de fazer a reserva. Por favor, observe que uma reserva que requer pagamento de entrada ou pré-pagamento (integral ou parcial) pode ser cancelada (sem aviso prévio) caso a(s) parcela(s) restante(s) não seja(m) recebida(s) na sua totalidade na data de pagamento acordada, seguindo a política de pagamento do Provedor e da reserva. Políticas de cancelamento e de pré-pagamento podem variar de acordo com a categoria de quarto. Por favor, leia cuidadosamente os pormenores/informações importantes (abaixo das categorias de quarto ou do botão de cada página de Provedor na nossa Plataforma), bem como as informações importantes na sua confirmação da reserva para políticas adicionais, que podem ser aplicadas pelo Provedor (ex.: em relação ao requisito de idade, depósito de segurança, não cancelamento/adicionais para reservas em grupo, camas extras/café da manhã pago, regras para o recebimento de animais/ cartões aceitos). Você será totalmente responsável por atrasos no pagamento, pagamentos no banco errado, dados de cartão de crédito ou de débito, cartões de crédito ou de débito inválidos ou saldo insuficiente, e você não receberá nenhum reembolso de qualquer valor (não reembolsável) já pago, a não ser em comum acordo com o Provedor ou conforme esteja expresso na política de (pré) pagamento e cancelamento.

Se quiser rever, ajustar ou cancelar a sua reserva, leia o seu e-mail de confirmação e siga as instruções para fazê-lo. Favor observar que o meio de hospedagem pode cobrar o cancelamento se assim estiver descrito nas condições de cancelamento, (pré) pagamento e não comparecimento, assim como você pode não receber valores já (pré) pagos. Recomendamos que leia cuidadosamente as políticas de cancelamento, (pré) pagamento e não comparecimento do meio de hospedagem antes de fazer uma reserva e lembre-se de realizar o pagamento de parcelas posteriores dentro do prazo, como solicitado pela reserva.

Se você tiver for chegar mais tarde ou atrasado no dia do check-in, ou se apenas for chegar no dia seguinte, certifique-se de comunicar isso (imediatamente/e a tempo) ao Provedor para que eles tenham uma ideia de quando você vai chegar, e evitar o cancelamento da sua reserva ou quarto ou cobrança da taxa de não comparecimento. O nosso departamento de apoio ao cliente pode ajudá-lo, se necessário, a informar o Provedor. A Booking.com não aceita qualquer responsabilidade pelas consequências referentes à sua chegada atrasada ou qualquer cancelamento ou cobrança feito pelo Provedor em relação ao não comparecimento.

## 7. (Outras) Correspondências e comunicações

Ao completar a reserva, você concorda em receber (i) um e-mail que poderá ser encaminhado pouco antes de sua data de chegada, com informações sobre o seu destino, e provendo informações sobre ofertas (incluindo ofertas de terceiros, desde que você tenha feito essa opção) relevantes à sua reserva e destino, e (ii) um e-mail que poderá ser encaminhado imediatamente após a sua estadia no meio de hospedagem, convidando-o a preencher nosso formulário de avaliação de hotéis. Além do e-mail de confirmação com a confirmação da reserva, e-mails com alterações relevantes em sua reserva ou e-mails de cancelamento, incluindo e-mails de lembrete, caso a reserva não tenha sido finalizada, comunicações iniciadas por nós ou pelo meio de hospedagem em relação à sua reserva, convites para fazer uma avaliação do meio de hospedagem e os e-mails que você tiver optado por receber, não lhe enviaremos quaisquer outros avisos (solicitados ou não solicitados), e-mails ou correspondências, a menos que você solicite especificamente o contrário.

A Booking.com se isenta de qualquer obrigação ou responsabilidade por qualquer comunicação com o Provedor em sua Plataforma ou por meio dela. Você não pode extrair qualquer direito de qualquer pedido ou comunicação com o Provedor ou (qualquer forma de) reconhecimento de recepção de qualquer comunicação ou pedido. A Booking.com não pode garantir que qualquer pedido ou comunicação será recebida/lida, cumprida, executada ou aceita (devidamente e no prazo) pelo Provedor.

A fim de completar e garantir devidamente sua reserva, você precisa usar o seu endereço de e-mail correto. Nós não somos responsáveis ou obrigados legalmente por (e não temos obrigação de verificar) qualquer endereço de e-mail incorreto ou com erro de ortografia ou número de telefone (celular) ou cartão de crédito impreciso ou incorreto.

Qualquer reclamação ou denúncia contra a Booking.com ou em relação ao Serviço deve ser apresentada imediatamente e, em qualquer caso, no prazo de 30 dias após a data prevista para a consumação do produto ou serviço (por exemplo, data de check-out). Qualquer reclamação ou denúncia que seja apresentada após o período de 30 dias, pode ser rejeitada e o requerente perderá o direito a qualquer compensação (de dano ou custo).

Devido à contínua atualização e ajustes de tarifas e disponibilidade, sugerimos que você faça capturas de tela ao fazer uma reserva para apoiar a sua posição (se necessário).

## 8. Classificação, programa preferencial, estrelas e

# avaliação dos hóspedes

A configuração padrão do sistema de classificação dos Provedores na nossa Plataforma é 'recomendado' (ou outra forma similar, que esteja relacionada à "Classificação Padrão"). Para sua conveniência, oferecemos também outros tipos de classificação de Provedores. Por favor, observe que a Classificação Padrão foi criada por um sistema de classificação totalmente automático (por algoritmo), e é baseada em critérios diversos, que incluem não só a popularidade de um Provedor com nossos visitantes, mas também histórico de atendimento ao cliente e alguns dados específicos de reservas (número de reservas, cancelamentos, taxa de conversão, etc). Pagamento em dia pelo Provedor e o percentual de comissão também estão incluídos no algoritmo; entretanto, estes são dois de muitos fatores (e, com certeza, não estão entre os principais) da Classificação Padrão.

Em algumas cidades e regiões, a Booking.com opera um programa de parceria preferencial, permitindo que certos Provedores que atendem e mantêm todos os termos do programa preferencial sejam anunciadas à frente do resto dos Provedores na classificação padrão de "Recomendado", para a cidade/região em questão. Provedores preferenciais são destacados com um símbolo de "joia" e, em troca dessa alta classificação, o Provedor preferencial paga uma comissão mais elevada. Somente os Provedores que atendem e mantêm certos critérios de qualificação podem ser listadas como preferenciais.

As estrelas utilizadas para acomodações que não são hotéis (ex. pousada) podem não corresponder ao sistema de classificação de estrelas aplicável a acomodações do tipo hotel.

As avaliações feitas pelos hóspedes poderão (I) ser inseridas na página de informações do Provedor em questão na nossa Plataforma, com o único objetivo de informar aos (futuros) clientes sobre a sua opinião sobre o serviço e (nível de) qualidade do Provedor, e (II) poderão ser (total ou parcialmente) utilizados e colocados pela Booking.com a seu exclusivo critério (por exemplo: para motivos de marketing, promoção ou melhoria do nosso serviço) na nossa Plataforma ou plataformas de redes sociais, newsletters, promoções especiais, aplicativos ou outros canais que sejam propriedade de, providenciados por, utilizados ou controlados pela Booking.com. Reservamo-nos o direito de editar, recusar ou excluir comentários segundo os nossos critérios. O formulário de comentários dos hóspedes deve ser encarado como uma pesquisa e não inclui quaisquer ofertas (também comerciais), convites ou qualquer incentivo que seja.

## 9. Aviso Legal

Sujeitos às limitações estipuladas nestes termos e condições, dentro das medidas permitidas por lei, somos responsáveis apenas por danos diretos sofridos, pagos ou incorridos por você devido a uma falha atribuída às nossas obrigações com relação aos nossos serviços, até um valor total do custo global da sua reserva, tal como especificado no seu e-mail de confirmação (seja para um evento ou para uma série de eventos conectados).

No entanto, até onde é permitido por lei, nem a nossa empresa nem quaisquer dos nossos escritórios, diretores, funcionários, representantes, subsidiários, empresas afiliadas, distribuidores, parceiros (de distribuição) afiliados, licenciados, agentes ou outras pessoas envolvidas na criação, patrocínio, promoção ou criação do site e do seu conteúdo podem ser responsabilizadas por (i) qualquer dano ou perda punível, especial, indireta ou consequente, qualquer perda de produção, lucro, rendimentos, contrato, e perda ou dano de influência ou reputação, perda do direito à indenização, (ii) qualquer erro com relação às informações (descritivas) (incluindo tarifas, disponibilidade e classificações) do Provedor como aparece na nossa Plataforma, (iii) serviços prestados ou produtos oferecidos pelo Provedor ou outros parceiros de negócios, (iv) quaisquer danos (diretos, indiretos, consequentes ou puníveis), perdas ou custos suportados, incorridos ou pagos por você, conforme, resultante de ou em ligação com o uso, impossibilidade de uso ou falha da nossa Plataforma, ou (v) qualquer prejuízo (pessoal), morte, danos na propriedade ou outros (diretos, indiretos, especiais, consequentes ou puníveis) danos, perdas ou custos suportados, incorridos ou pagos por você, seja devido a atos (legais), erros, infrações, negligência (grave), conduta imprópria intencional, omissões, não cumprimento, informações falsas, delito ou responsabilidade extracontratual objetiva (totalmente ou parcialmente) ao Provedor ou qualquer de seus parceiros de negócios (incluindo seus funcionários, diretores administrativos, agentes, representantes ou empresas afiliadas), de quem produtos ou serviços estejam (direta ou indiretamente) disponíveis, sejam oferecidos ou promovidos em ou por meio da Plataforma, incluindo qualquer cancelamento (parcial), overbookings (sobrelotações), greve, força maior ou qualquer outro evento que fuja do nosso controle.

Mesmo se o Provedor tenha cobrado (ou não) você pelo seu quarto, produto ou serviço, ou se nós estivermos atuando como facilitadores do pagamento da tarifa (do quarto/reserva), você está ciente e concorda que o Provedor é totalmente responsável pela cobrança, retenção na fonte, remessa e pagamento dos impostos aplicáveis relativos à tarifa (do quarto/reserva) às autoridades fiscais competentes. A Booking.com não é responsável legalmente pela notificação de pagamento, cobrança, retenção na fonte ou pagamento dos impostos correspondentes à tarifa (do quarto/reserva) às autoridades fiscais competentes. A Booking.com não atua como comerciante para qualquer produto ou serviço disponibilizado na Plataforma.

Ao carregar fotos/imagens em nosso sistema (por exemplo, complementando uma avaliação) você certifica, garante e concorda que possui os direitos autorais das fotos/imagens e que aceita que a Booking.com pode utilizar as fotos/imagens enviadas em seu aplicativo, site para celulares, materiais promocionais (online/offline) e publicações, da forma que a Booking.com considerar mais conveniente. Você está concedendo à Booking.com, em todo o mundo, o direito irrevogável, incondicional e perpétuo e a licença para utilizar, reproduzir, exibir, ter reproduzidas, distribuir, sublicenciar, comunicar e disponibilizar as fotos/imagens como sendo da Booking.com, do modo como a empresa considerar mais conveniente. Ao carregar as fotos/imagens, a pessoa que a carregar aceita a responsabilidade legal e moral completa de todas e quaisquer reivindicações legais feitas por terceiros (incluindo, mas não limitado a, proprietários de acomodações), devido à publicação e utilização feita pela Booking.com destas fotos/imagens. A Booking.com não reconhece ou recomenda as fotos/imagens carregadas. A veracidade, validade e direito de uso de todas as fotos/imagens são assumidos pela pessoa que enviou a foto, e não são de responsabilidade da Booking.com.

A Booking.com se isenta de qualquer responsabilidade e obrigação pelas fotos postadas. A pessoa que carregou as fotos garante que o material não pode conter quaisquer vírus ou arquivos infectados, bem como nenhum conteúdo pornográfico, ilegal, obsceno, injurioso, censurável ou inadequado, além de não violar direitos de terceiros (propriedade intelectual, direitos autorais e/ou de privacidade). As fotos/imagens que não cumprirem os critérios acima mencionados não serão publicadas e/ou poderão ser removidas/excluídas pela Booking.com a qualquer momento e sem aviso prévio.

## 10. Direitos de propriedade intelectual

A menos que declarado de outra forma, o software necessário para os nossos serviços, disponível ou usado na nossa Plataforma e os direitos de propriedade intelectual (inclusive os direitos autorais) do conteúdo, informação e material da nossa Plataforma são propriedade da Booking.com B.V., seus fornecedores ou provedores.

A Booking.com detém com exclusividade todos os direitos, titularidade e interesses em todos os elementos sobre os quais recaem direitos de propriedade intelectual (incluindo, mas não limitado a, aparência e características (e a infraestrutura)) da Plataforma na qual o serviço é disponibilizado (incluindo avaliações de hóspedes e o conteúdo traduzido). Sendo assim é vedado copiar, fazer web scraping, conectar por link direto ou indireto (hyper/deep link), publicar, promover, comercializar, integrar, utilizar, combinar ou usar o conteúdo (incluindo quaisquer traduções e comentários de clientes) ou a nossa marca sem nossa expressa autorização por escrito. Na medida em que você utilizar ou combinar (total ou parcialmente) nosso conteúdo (incluindo o conteúdo traduzido e avaliações de clientes), ou de qualquer outra forma se apropriar de quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma ou qualquer conteúdo (incluindo o conteúdo traduzido e avaliações de clientes), você cede, transfere e concede titularidade de todos esses direitos de propriedade intelectual à Booking.com. Todo uso ilegal ou qualquer uma das ações ou comportamentos acima mencionados constituem uma violação material dos nossos direitos de propriedade intelectual (incluindo direitos autorais e direitos sobre base de dados).

## 11. Disposições gerais

Na medida do permitido por lei, estes termos e condições e a prestação de nossos serviços serão regidos e interpretados de acordo com a lei holandesa, e qualquer litígio decorrente destes termos e condições gerais e de nossos serviços será submetido exclusivamente aos tribunais competentes em Amsterdã, Holanda.

A versão original em inglês destes termos e condições pode ter sido traduzida para outros idiomas. A versão traduzida é uma cortesia e apenas uma tradução de escritório, da qual nenhum direito pode ser extraído. Em caso de disputa sobre o conteúdo ou interpretação destes termos e condições, ou inconsistência ou discrepância entre a versão em inglês e qualquer versão em outro idioma, a versão em inglês, dentro da medida permitida por lei, prevalecerá e será conclusiva. A versão em inglês está disponível na nossa Plataforma (ao selecionar inglês como idioma) ou pode ser enviada por escrito, mediante pedido.

Se qualquer disposição destes termos e condições for ou se tornar inválida, inexecutável ou não vinculativa, você permanecerá vinculado a todas as outras disposições constantes nestes. Nesse caso, tal disposição inválida deverá, todavia, ser executada ao máximo permitido por lei, e você concordará, pelo menos, em aceitar um efeito semelhante ao da disposição inválida, inexecutável ou não vinculativa, tendo em conta o conteúdo e a finalidade dos termos e condições presentes.

## 12. Sobre a Booking.com e as empresas de suporte

O serviço de reserva online de acomodações é prestado pela Booking.com B.V., que é uma empresa privada de responsabilidade limitada, incorporada sob as leis dos Países Baixos, com sede em Herengracht 597, 1017 CE Amsterdã, nos Países Baixos, e registrada na Câmara de Comércio de Amsterdã sob o número de registro 31047344. Nosso registro no IVA é o NL 805734958B01.

A Booking.com tem sede em Amsterdã, nos Países Baixos, e possui várias empresas associadas em todo o mundo (as "empresas de suporte"). As empresas de suporte oferecem apenas suporte interno, em benefício exclusivo da Booking.com. Certas empresas de suporte designadas prestam serviços de apoio ao cliente (apenas por telefone). As empresas de suporte não são proprietárias da Plataforma (e, de nenhuma forma, controlam, gerenciam, mantêm ou hospedam a Plataforma). As empresas de suporte não têm poder ou autoridade de prestar o serviço, de representar a Booking.com ou de assinar contratos em nome da Booking.com. Você não tem uma relação jurídica ou contratual com as empresas de suporte. As empresas de suporte não operam nem estão autorizadas a atuar em qualquer tipo de processo agentes de serviço da Booking.com. A Booking.com não aceita nem assume qualquer domicílio em qualquer lugar, localidade ou escritório no mundo (e os escritórios de suas empresas associadas), que não seja escritório registrado em Amsterdã.