

TERMO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO E CONDIÇÕES GERAIS PARA COMPRA DE CRUZEIRO MARÍTIMO INTERNACIONAL

De um lado, como PASSAGEIRO, o Sr. (a) _____
portador (a) do CPF nº _____, código de reserva _____.

De outro, como REPRESENTANTE, a **DISCOVER THE WORLD REPRESENTAÇÕES E TURISMO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 29.417.151/0001-21, estabelecida à Avenida das Américas, 3959 – Loja 206, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro.

Ainda, de outro lado, como AGÊNCIA, a _____
Inscrita no CNPJ sob o nº _____, estabelecida à _____.

O passageiro declara estar ciente e de acordo com todos os itens das condições gerais informados abaixo:

CANCELAMENTO

O cancelamento deverá ser feito de forma escrita pelo passageiro, através de seu agente de viagens onde foi realizada a compra. Após o recebimento deste, o valor pago pela reserva cancelada será reembolsado, exceto o valor de penalidade contratual de natureza não indenizatória no valor de 5% sobre o valor total do serviço contratado, quando o cancelamento ocorrer até 30 dias do embarque e 10% sobre o valor total do serviço contratado, quando o cancelamento ocorrer a menos de 30 dias do embarque, além das multas cobradas pela empresa marítima conforme o quadro abaixo. O passageiro não receberá qualquer restituição, se a reserva for cancelada com 7 dias ou menos antes do embarque, ou quando o passageiro não se apresentar na data de embarque (No Show). Não haverá, ainda, reembolso se qualquer um dos passageiros

abandonar o cruzeiro já iniciado. No caso de cancelamento de apenas um dos ocupantes, as mesmas multas serão aplicadas. As multas indicadas no quadro são cobradas por pessoa sobre a tarifa da cabine e taxas. A DISCOVER CRUISES restituirá ao passageiro o valor efetivamente pago pela reserva cancelada, observadas as multas aplicáveis e as retenções de remuneração pelos serviços prestados pelo Agente de Viagens, o qual deverá ser pleiteado junto à própria agência.

TARIFA FLASH (tarifa especial não reembolsável)

Os prazos e penalidades de cancelamento abaixo não se aplicam para as tarifas promocionais nominadas de “FLASH”. Em caso de cancelamentos com qualquer antecedência ao embarque, uma multa de 100% (CEM POR CENTO) será aplicada, por pessoa, sobre a tarifa e as taxas do respectivo cruzeiro. Trocas de nomes não serão permitidas.

DURAÇÃO DO CRUZEIRO	CANCELAMENTOS	PENALIDADE
7 noites ou menos	Até 60 dias antes do embarque De 59 a 45 dias antes do embarque De 44 a 15 dias antes do embarque De 14 a 8 dias antes do embarque 7 dias ou menos antes do embarque	Não Há 10% tarifa + taxas 50% tarifa + taxas 75% tarifa + taxas 100% tarifa + taxas
8 noites ou mais, Natal & Revellion	Até 75 dias antes do embarque De 74 a 60 dias antes do embarque De 59 a 45 dias antes do embarque De 44 a 15 dias antes do embarque De 14 a 8 dias antes do embarque 7 dias ou menos antes do embarque	Não Há 10% tarifa + taxas 25% tarifa + taxas 50% tarifa + taxas 75% tarifa + taxas 100% tarifa + taxas

SEGURO DE PROTEÇÃO CONTRA CANCELAMENTO

A aquisição do seguro é de extrema importância para proteção contra as multas previstas nas condições gerais em caso de cancelamento. Recomendamos as opções abaixo com as seguintes coberturas:

- () Seguro Waiver da Princess Cruises
- () Seguro GTA Plano Full Marítimo
- () Seguro GTA Plano Full Marítimo + cancelamento especial

Seguro Waiver

Este programa oferecido pela Princess Cruises não é um seguro de viagem e cobre apenas as multas de cancelamento. O waiver garante o direito de reembolso integral do valor pago pela reserva no caso de cancelamento por motivos justificáveis ou não, por escrito, no prazo de até 4 dias antes do embarque. O waiver deve ser pago no momento da sinalização da reserva, não pode ser adicionado em uma data posterior e uma vez pago, não é reembolsável em caso algum. O programa não está disponível para reservas feitas com menos de 75 dias antes da data do embarque. Os valores são definidos pela companhia conforme abaixo:

- a) Viagens ao custo de até US\$ 5.000 por pessoa – 10% sobre a tarifa do cruzeiro e taxa de porto por pessoa;
- b) Viagens ao custo de US\$ 5.001 em diante por pessoa – 8% sobre a tarifa do cruzeiro e taxa de porto por pessoa;

Seguro GTA Plano Full Marítimo + Cancelamento Especial

Seguro de proteção contra as multas de cancelamento com cobertura limitada, conforme os termos abaixo:

- Assistência médica por acidente ou enfermidadeUS\$ 50,000.00
- Cobertura para cancelamento da viagem de atéUS\$ 15,000.00*

*** Em caso de cancelamentos, uma franquia de 15% do valor da multa será cobrada. Válido apenas para passageiros com até 70 anos.**

Importante: O seguro “Full Marítimo + Cancelamento Especial” deve ser adquirido no momento da compra do cruzeiro.

Benefícios	Assistência de Viagem – Full Marítimo
Assistência médica por acidente e assistência médica por enfermidade	US\$50.000,00
Assistência médica em caso de pré-existência	US\$750,00
Assistência Farmacêutica (por evento)	US\$700,00
Assistência odontológica	US\$700,00
Fisioterapia (prescrição médica)	US\$500,00
Cobertura para prática de Esportes	US\$1.000,00
Extensão de Internação Hospitalar	05 dias
Traslados Gratuitos em Emergência	SIM
Assistência Jurídica	US\$1.000,00
Assistência de fiança judicial	US\$10.000,00
Reembolso de gastos por demora de bagagem	US\$300,00
Seguro de bagagem	US\$1.200,00
Cancelamento de viagem**	Até US\$5.300,00
Transmissão de mensagens urgentes	SIM
Convalescença em Hotel (Máximo 05 dias)	US\$100,00 por dia
Repatriação sanitária	US\$25.000,00
Repatriação por morte	SIM
Acompanhamento de menor	SIM
Passagem aérea de ida e volta para um familiar	SIM
Traslado de executivo	SIM
Acompanhamento familiar (hospedagem de no máximo 5 dias)	US\$100,00 por dia
Garantia de Viagens de regresso	SIM
Gastos por atraso ou cancelamento de voo	US\$200,00

Seguro de vida por morte acidental (14 a 75 anos)	US\$100.000,00
---	----------------

**Somente em caso de morte ou doença do titular ou familiar de 1º grau.

- (1) As tarifas para viajantes de 71 a 80 anos terão acréscimo de 50%, porem a cobertura de benefício médico permanecerá a mesma.
- (2) As tarifas para viajantes de 81 anos ou mais terão acréscimo de 50% e redução de 50% na cobertura de benefício médico.
- (3) De acordo com as condições gerais do seguro de assistência ao viajante GTA FULL MARITIMO, toda e qualquer ocorrência durante a viagem deve ser comunicada a seguradora em até 24 horas, conforme as cláusulas do contrato abaixo:

OBRIGAÇÕES DO TITULAR

Em todos os casos e para todos os serviços, o Titular se obriga a:

a) É imprescindível a leitura do Contrato /Condições Gerais GTA – Global Travel Assistance

b) AUTORIZAÇÃO PRÉVIA E RESTRIÇÕES

Obter a autorização da Central Operativa GTA – Global Travel Assistance antes de tomar qualquer iniciativa ou comprometer qualquer gasto.

c) OBRIGATORIEDADE DE INFORMAR DENTRO DE 24H.

Se o Titular não puder se comunicar com a Central Operativa GTA, poderá recorrer ao serviço médico mais próximo do lugar em que se encontrar, mas dentro das 24 horas do evento deverá notificar a Central Operativa GTA do ocorrido, inclusive da razão que o impediu de solicitar a assistência sob pena de cancelamento automático do direito de obter pagamento direto e/ou reembolso dos serviços contratados junto aos prestadores dos mesmos. Essa comunicação é obrigatória, pois a GTA- Global Travel Assistance não se responsabilizará pelo custo de nenhuma assistência sem prévio conhecimento e autorização de sua Central Operativa.

Full Marítimo	
Dias:	Valor:
5	\$44,40
6	\$50,40
7	\$56,40
8	\$62,40
9	\$68,40
10	\$74,40
11	\$80,40
12	\$86,40
13	\$92,40
14	\$98,40
15	\$102,00
16	\$110,40

Cancelamento Especial:	
Valor Upgrade:	Valor:
\$500,00	\$13,64
\$1.000,00	\$27,27
\$1.500,00	\$40,91
\$2.000,00	\$54,55
\$2.500,00	\$68,18
\$3.000,00	\$81,82
\$3.500,00	\$95,45
\$4.000,00	\$109,09
\$4.500,00	\$122,73
\$5.000,00	\$136,36
\$5.500,00	\$150,00
\$6.000,00	\$163,64

17	\$116,40
18	\$122,40
19	\$128,40
20	\$134,40
21	\$140,40
22	\$146,40
23	\$152,40
24	\$158,40
25	\$164,40
26	\$170,40
27	\$176,40
28	\$182,40
29	\$188,40
30	\$194,40

\$6.500,00	\$177,27
\$7.000,00	\$190,91
\$7.500,00	\$204,55
\$8.000,00	\$218,18
\$8.500,00	\$231,82
\$9.000,00	\$245,45
\$9.500,00	\$259,09
\$10.000,00	\$272,73
\$10.500,00	\$286,36
\$11.000,00	\$300,00
\$11.500,00	\$313,64
\$12.000,00	\$327,27
\$12.500,00	\$340,91
\$13.000,00	\$354,55
\$13.500,00	\$368,18
\$14.000,00	\$381,82
\$14.500,00	\$395,45
\$15.000,00	\$409,09

O valor do Upgrade deverá ser somado ao valor do seguro full marítimo.

Em caso de cancelamento, o mesmo deverá ser solicitado no máximo até 48h antes do embarque.

DECLARO QUE ME FOI RECOMENDADO JUNTAMENTE COM OS DEMAIS HÓSPEDES DA CABINE O SEGURO E ESTOU CIENTE DE SUA RELEVÂNCIA NA COBERTURA DE EVENTUAL CANCELAMENTO DA VIAGEM E QUE NÃO TEREI DIREITO A REIVINDICAÇÃO POSTERIOR DOS BENEFÍCIOS INCLUSOS NESTE SERVIÇO, CASO O MESMO SEJA DECLINADO.

Favor assinalar a opção abaixo:

- Aceito o seguro assinalado na página 2 deste contrato.
 Declino todos os seguros a mim oferecidos por minha conta e risco.

A TARIFA DO CRUZEIRO INCLUI:

Acomodação no navio na categoria confirmada, transporte marítimo, refeições excetuando-se os restaurantes opcionais, todas as atividades recreativas no navio, incluindo os shows nos teatros e participação em todas as atividades sociais a bordo.

A TARIFA DO CRUZEIRO NÃO INCLUI

Passagens aéreas, excursões terrestres, taxas para reservas em restaurantes, todas as bebidas, compras, lavanderia, internet, telefonemas, utilização do Spa, cassino, serviços médicos, vistos consulares, taxas de porto, governamentais, de serviços, extras etc.

ALTERAÇÕES PELO PASSAGEIRO

Verifique atentamente se a grafia dos nomes está correta de acordo com o passaporte. Trocas de nomes de passageiros e/ou trocas de datas de embarque são consideradas efetivos cancelamentos e estão sujeitas aos prazos e penalidades acima previstos. Em caso de cancelamento ou alteração após o pagamento, uma taxa de serviço no valor de US\$50,00 será cobrada para cada alteração na reserva do cruzeiro, cruzeiro-excursão ou bilhetes aéreos. Não poderá haver qualquer alteração em bilhetes aéreos dentro dos 30 dias anteriores à saída. A correção ou troca de nomes na reserva do cruzeiro só poderá ser feita até 30 dias antes da saída, mediante autorização da Companhia Marítima, podendo esta autorizar com pagamento de multa, ou não autorizar a correção ou troca de nome.

ALTERAÇÕES PELA COMPANHIA MARÍTIMA

Para proteção do navio, segurança ou conforto de seus passageiros e tripulação, ou para cumprimento de horário e escalas do navio, ficará a Princess Cruises autorizada a cancelar, antecipar ou adiar qualquer saída, ou modificar qualquer itinerário, se necessário for, sem ser obrigada a reembolsar qualquer parte da tarifa ou outro encargo e nem a pagar qualquer tipo de compensação.

ALTERAÇÃO DAS TAXAS PORTUÁRIAS E/OU GOVERNAMENTAIS

A Princess Cruises reserva-se o direito de cobrar qualquer aumento de taxas portuárias ou governamentais, mesmo que o valor original já tenha sido pago em sua totalidade. No caso de valor destas diminuir, a Princess providenciará o reembolso diretamente ao passageiro. Importante ressaltar que as taxas de embarque e de governo podem variar independentemente da gestão da Princess Cruises, uma vez que são estabelecidas pelos órgãos de porto e governo de cada "porto de escala" Princess.

TAXA DE SERVIÇOS (GORJETAS)

A fim de oferecer a melhor experiência possível a bordo de nossos navios, uma taxa de US\$12,00 para Suítes e US\$11,50 para as demais categorias por noite de cruzeiro e por pessoa, será cobrada pela Princess, destinada aos serviços prestados pelos garçons, camareiros, maitres e ajudantes de garçom. A taxa de serviço poderá ser pré-paga juntamente com as outras taxas ou é também possível optar por pagá-la a bordo, sendo o valor debitado da conta de bordo de cada passageiro diariamente para cada noite de cruzeiro. Após o pagamento total de seu cruzeiro não será mais possível optar por pré-pagá-las. Valores em dólares americanos, exceto para os navios pela Costa da Austrália onde a taxa de serviço será cobrada nos valores acima em dólares australianos.

MENORES DE IDADE

Crianças com **idade inferior a 06 meses de idade** não serão permitidas para os itinerários de Alasca, Austrália, Nova Zelândia, Canadá e Nova Inglaterra, Caribe, Riviera Mexicana, Europa e Canal do Panamá. Crianças com **idade inferior a 12 meses de idade** não serão permitidas para os itinerários de África, Ásia, Antártica, Índia, Pacífico Sul, Taiti, Havaí, América do Sul, Itinerários Transatlânticos e Transpacíficos. A Princess Cruises reserva-se o direito de limitar o número de passageiros entre 06 meses e 17 anos de idade a bordo dos navios. Qualquer passageiro menor de 18 anos de idade deverá estar acompanhado por um adulto maior de 21 anos na mesma cabine.

PASSAGEIROS IMPEDIDOS DE VIAJAR

Mulheres grávidas só podem embarcar com até 24 semanas ou menos de gestação no dia de desembarque do cruzeiro. Todos os passageiros estão sujeitos a ser impedidos de embarcar e podem igualmente ser desembarcados a qualquer momento, quando, na opinião do Comandante ou médico do navio, um dado hóspede não esteja em condições de viajar ou represente um risco para si ou para outros. Tal hóspede pode ser deixado em qualquer porto ou localidade que passe o navio sem qualquer responsabilidade por parte da companhia marítima. A companhia marítima não poderá ser demandada a ressarcir despesas pagas por passageiros que sejam obrigados a desligar-se do cruzeiro antes de seu final por quaisquer dos motivos mencionados acima ou qualquer outro motivo. A companhia marítima tão pouco será responsável pela acomodação, alimentação, transporte ou qualquer outra despesa gerada ao passageiro.

DOCUMENTOS (PASSAPORTES, VISTOS, VACINAS ETC)

É de exclusiva e total responsabilidade do passageiro obter e disponibilizar, quando necessário, os respectivos documentos de

viagem válidos. Essas exigências podem ser modificadas por órgãos governamentais sem aviso prévio. Será recusado o embarque ou desembarque, sem compensação, restituição ou pagamento, se o passageiro não apresentar a documentação adequada. O passaporte é o documento de identificação exigido para embarque em qualquer navio da Princess Cruises. Além disso, o mesmo deverá ter a validade mínima de 6 (seis) meses, a contar do último dia do cruzeiro e amplo espaço disponível para os carimbos e/ou selos que serão colocados pelos oficiais de imigração dos países a serem visitados. Todas as informações sobre vistos (para algumas viagens será necessário visto de múltiplas entradas), vacinas e autorizações para embarque de menores necessários à viagem são de total responsabilidade do passageiro. A Discover Cruises e a Princess Cruises não se responsabilizarão pela falta de qualquer documento que inviabilize o embarque dos passageiros.

PAGAMENTOS

Um depósito será exigido no prazo determinado na confirmação da reserva. O **Seguro Waiver da Princess Cruises** (recomendado) deverá ser pago juntamente com o depósito. O saldo integral deverá ser pago de acordo com a data estipulada na confirmação de reserva. Todas as reservas estarão sujeitas a cancelamento caso os pagamentos não sejam efetuados nas datas estipuladas. Todos os valores deverão ser pagos em reais ao câmbio do dólar turismo.

IDIOMA

O idioma oficial praticado a bordo dos navios da Princess Cruises pela tripulação é o da Língua Inglesa, independente do itinerário operado.

MOEDA A BORDO

A moeda a bordo para todos os navios (exceto para os navios operando na Costa da Austrália) será em dólares americanos. Os navios fazendo Austrália terão o dólar australiano como moeda a bordo. Todas as compras a bordo incluindo excursões em terra serão contabilizadas na respectiva moeda.

REGULAMENTO INTERNO

O passageiro fica ciente que encontrará em sua cabine um impresso discriminando o regulamento interno de cada navio, assim como os horários e programações, que deverão ser lidos e cumpridos. Tal documentação será impressa no idioma oficial praticado a bordo do navio, no caso, o Inglês.

CABINES GARANTIDAS

Na compra de cabine “garantida”, ou seja, sem numeração específica, é importante estar ciente da política para esse tipo de aquisição, conforme as condições abaixo:

- 1) A reserva deste tipo de cabine garante apenas o espaço a bordo do navio e está vinculada a tarifas promocionais e não a localização específica;
- 2) A numeração da cabine será informada pela companhia até o dia do embarque;
- 3) Não existe garantia de “up grade”. Pode ocorrer de em um “up grade” e o hóspede ser transferido para uma cabine com vista obstruída;
- 4) Uma vez confirmada a numeração da cabine, ela não poderá ser modificada, uma vez que isto sujeitaria sua reserva a alteração de tarifa;
- 5) Na cabine confirmada, as camas “twin” (solteiro) poderão não ser reversíveis para uma cama de casal.

UP GRADE

A Princess Cruises pode conceder upgrades automaticamente sem prévio aviso, mesmo a cabine já tendo sido numerada. Caso o passageiro não queira receber este upgrade automático deve, após receber a confirmação da reserva, comunicar imediatamente o seu agente de viagem que **NÃO DESEJA RECEBER O UPGRADE AUTOMÁTICO**.

RESPONSABILIDADE DO PASSAGEIRO

Os prestadores de serviços, hotéis, empresas de traslados, cias. aéreas, marítimas, trens etc. têm suas determinações de normas e procedimentos como sinais indicativos, utilização de utensílios, cumprimento de horários, limitações de idades etc., que deverão ser cumpridos pelo CLIENTE respondendo, cível e criminalmente, por todos os atos praticados fora das especificações,

inclusive danos a terceiros. O CLIENTE poderá, ao longo de suas viagens adquirir serviços adicionais, por sua livre escolha, não cabendo à AGÊNCIA e/ou REPRESENTANTE nenhuma responsabilidade, ônus, indenizações ou reembolsos pelo produto comprado tão pouco por eventuais problemas causados por estes serviços, que venham a prejudicar o andamento, total ou parcial, da viagem. O CLIENTE é responsável tanto por sua integridade física como de seus bens materiais, documentos ou valores. não cabendo à AGÊNCIA e/ou REPRESENTANTE responsabilidades ou indenizações por problemas de saúde, acidentes, perda, extravio, danos, furto ou roubo. No caso de acompanhante (s), o CLIENTE assume a responsabilidade pelo cumprimento das condições contidas neste contrato e anexo (s).

POLÍTICA DE BEBIDAS A BORDO

A Princess pede que o passageiro não leve bebida alcoólica a bordo para consumação. Bebidas alcoólicas que são compradas nas lojas de duty free do navio ou em portos de escala serão retidas e serão entregues em sua cabine no último dia da viagem. A idade legal para comprar ou consumir bebidas alcoólicas no navio é de 21 anos e pode ser solicitado identificação com foto. Toda equipe de bordo é treinada seriamente para não servir álcool a passageiros de menor idade. As restrições de idade são postadas claramente nos bares.

PERDA OU DANO DE BAGAGEM

A perda ou dano de bagagem deve ser comunicada imediatamente a companhia marítima e a Discover Cruises. Qualquer reembolso por perda ou dano de bagagem, será limitado ao valor de US\$ 250.00 por passageiro. Em nenhum caso a Princess se responsabiliza pelo desgaste da bagagem. A Princess não é responsável por equipamentos eletrônicos, computadores, joias, artigos frágeis ou de valor no conteúdo das bagagens. Esses objetos devem ser levados pelos próprios passageiros. Os cofres estão disponíveis nas cabines sem custo adicional. A Princess Cruises recomenda que o passageiro adquira um seguro para toda a bagagem, incluindo todos os bens pessoais.

RECLAMAÇÕES

No caso de reclamações quanto à prestação de serviços, o passageiro deverá enviar por escrito à DISCOVER CRUISES até 30 dias após o término dos serviços, de acordo com o artigo 26, item 1, parágrafo 1º do Código de Defesa do Consumidor. Uma vez que não seja feito dentro deste prazo, a relação contratual será considerada perfeita e encerrada.

Estas Condições Gerais e o Contrato são regidos pelas leis Brasileiras, sendo aplicáveis as leis do país da Representante com relação ao transporte marítimo, ficando o foro do Rio de Janeiro, RJ eleito como o único competente para dirimir quaisquer disputas e controvérsias oriundas de seus termos e condições.

Firmo o presente com pleno e total conhecimento das condições gerais específicas deste documento, concordando após a leitura com os termos deste contrato, bem como declaro estar ciente e de acordo com as informações constantes nos folhetos, brochuras e demais informativos distribuídos pela DISCOVER CRUISES ao seu mercado consumidor, que complementam o presente documento, não restando dúvidas sobre qualquer item, as quais aceito plenamente em meu nome e em nome de todos os meus acompanhantes, pelos quais estou devidamente autorizado a assinar e assumir integral responsabilidade.

PASSAGEIRO

Local e Data

AGÊNCIA
(Carimbo e Assinatura)

DISCOVER CRUISES