



Departamento:
Segurança da Informação

Código:
POL SI 001

Tipo de Documento:
POL

Título:
Política de Privacidade

Página 1 de 7

Elaboração
Julho/2021

Última Publicação
Julho/2021

Edição
001

1. Objetivo

Temos o compromisso de proteger a privacidade dos usuários de nossos Serviços, e esta Política de Privacidade descreve as práticas da Empresa MDnet Soluções em Internet com respeito às informações coletadas dos usuários, sendo ou colaboradores, prestadores de serviço ou clientes, que acessam nosso site <https://www.mdnetrp.com.br/> ou que, de outra forma, compartilham informações pessoais conosco.

Nesta política, “nós” e “nosso” se referem a MDnet Soluções em Internet.

2. Em quais serviços coletamos os Dados Pessoais

O processamento de suas informações pessoais, ou seja, todas as informações que podem potencialmente permitir sua identificação com meios razoáveis são necessárias para o desempenho de nossas obrigações contratuais para com você, bem como para prestar nossos serviços, para proteger nossos interesses legítimos e para cumprimento das obrigações normativas legais e financeiras a que estamos sujeitos.

As pessoas responsáveis pela coleta de seus dados são capacitadas para tal, comprometidas com a segurança desses dados e cientes da responsabilização civil e criminal advinda da divulgação dessas informações;

Recebemos suas Informações Pessoais de várias fontes:

1. Quando você nos fornece voluntariamente seus dados pessoais ao se registrar em nosso Site ou em contato com nossa equipe pelo atendimento telefônico, WhatsApp ou por e-mail;



Departamento:
Segurança da Informação

Código:
POL SI 001

Tipo de Documento:
POL

Título:
Política de Privacidade

Página 2 de 7

Elaboração
Julho/2021

Última Publicação
Julho/2021

Edição
001

2. Quando você utiliza ou acessa nosso Site como parte do seu uso dos nossos serviços.

2.1 Informações Coletadas no Site

Quando você utiliza nosso Site, você concorda com a coleta, o armazenamento, o uso, a divulgação e outros usos de suas Informações Pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Incentivamos nossos Usuários a lerem a Política de Privacidade e utilizá-la para tomada de decisões conscientes.

Coletamos informações de identificação pessoal como nome, empresa, e-mail, telefone e celular via preenchimento dos formulários disponibilizados em nosso site na área de Contato (<https://www.mdnetrp.com.br/contato.php>), e área do Cliente (site) a MDnet Soluções em Internet disponibiliza para cada cliente um login de usuário e senha para acessar as opções Detalhamento conta telefonia e Central de boletos .

Quando você visita nosso site, é inserido um 'cookie' no seu navegador, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

2.2 Informações Coletadas nos atendimentos telefônicos, WhatsApp ou e-mail

A solicitação de algumas informações de identificação pessoal pode ser feita por meio de contato direto com os nossos colaboradores via e-mail, WhatsApp ou telefone como nome, CPF\CNPJ, empresa, e-mail, telefone ou celular para que a nossa equipe técnica ou comercial entre em contato.



Departamento:
Segurança da Informação

Código:
POL SI 001

Tipo de Documento:
POL

Título:
Política de Privacidade

Página 3 de 7

Elaboração
Julho/2021

Última Publicação
Julho/2021

Edição
001

2.3 Informações Coletadas em Sistema

A coleta de dados no sistema e respectivos módulos é indispensável para sua utilização, porém, enfatizamos que não divulgaremos nenhuma informação pessoal que identifique diretamente o usuário ou seus clientes sem o seu consentimento prévio.

Dentre os dados pessoais coletados e armazenados, como o nome, endereço, CPF/CNPJ, contato, etc., iremos coletar, ainda, informações financeiras, e isso se dará com base na utilização do sistema e para os processos de pagamentos realizados via boleto bancário, transferências bancárias ou PIX. Enfatizamos que esses dados estão amplamente protegidos e são englobados por todos os termos da presente política de privacidade.

3. Finalidade da coleta e tratamento dos Dados Pessoais

A coleta e o tratamento de dados pessoais são realizados para finalidades legítimas, explícitas e específicas. A maioria das informações pessoais são fornecidas diretamente pelos titulares, por uma das seguintes razões:

1. Para podermos realizar nossos serviços e prestar assistência;
2. Para podermos realizar o oferecimento dos nossos serviços ou suporte, enviando avisos/notificações, questões financeiras como formalização e envios das formas de pagamentos escolhido pelo nosso cliente, informações técnicas e responder a qualquer solicitação enviada pelos nossos clientes ou parceiros;
3. Encaminhar informações sobre nossos produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, e outros assuntos que você possa ter interesse;
4. Para navegação no nosso site de forma segura;
5. Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
6. Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses.



Departamento:
Segurança da Informação

Código:
POL SI 001

Tipo de Documento:
POL

Título:
Política de Privacidade

Página 4 de 7

Elaboração
Julho/2021

Última Publicação
Julho/2021

Edição
001

4. Compartilhamento dos Dados Pessoais

Não alugamos, vendemos ou compartilhamos informações dos usuários com terceiros, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

A MDnet Soluções em Internet pode compartilhar dados pessoais com terceiros, se necessário para a prestação de serviços. Para esse compartilhamento são estabelecidos direitos e deveres das partes, visando impedir a utilização dos dados pessoais de maneira diferente daquela estabelecida pela empresa e/ou que violem as legislações de privacidade aplicáveis. Também é exigido que todos os envolvidos tratem os dados pessoais com segurança e sigilo, e os mantenham apenas por período determinado. Estas obrigações permanecem mesmo após o fim do relacionamento entre as partes.

Em algumas circunstâncias, a MDnet Soluções em Internet pode ser legalmente obrigada a compartilhar os dados pessoais para atender a questionamentos, qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental ou investigações.

5. Direitos de usuário

O titular do dado pessoal possui os seguintes direitos em relação aos seus dados, na medida em que tais direitos sejam reconhecidos pelas leis aplicáveis:

1. Confirmação da existência de tratamento dos dados mantidos pela MDnet Soluções em Internet;
2. Acesso aos dados coletados por nós, com exceção dos casos de proteção de segredo comercial;
3. Solicitação da correção dos dados que contenham informações incompletas, desatualizadas ou errôneas;



Departamento:
Segurança da Informação

Código:
POL SI 001

Tipo de Documento:
POL

Título:
Política de Privacidade

Página 5 de 7

Elaboração
Julho/2021

Última Publicação
Julho/2021

Edição
001

4. Anonimização e bloqueio dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável. A anonimização se dará considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento dos dados;
5. Informação sobre os dados pessoais que são compartilhados com entidades públicas e privadas;
6. Revogação de consentimento dado, a qualquer momento, mediante requerimento expresso do titular. O procedimento de revogação será sempre gratuito e facilitado; e
7. Eliminação dos dados pessoais ao término de sua finalidade ou no caso da manifestação do desejo de revogação de seu consentimento para a realização daquele tratamento. Sujeito aos requerimentos legais locais, a MDnet Soluções em Internet pode manter o dado pessoal caso: (i) seja legalmente obrigada a mantê-los, (ii) para o cumprimento de leis e/ou regulamentos que assim determinem; (iii) necessite dos dados para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; e (iii) necessite manter o controle dos dados por razões de saúde pública.

No entanto, observe que esses direitos não são absolutos e podem estar sujeitos aos nossos próprios interesses legítimos e a requisitos regulatórios. Se você deseja exercer quaisquer dos direitos acima mencionados ou deseja receber mais informações, entre em contato basta entrar em contato pelo e-mail privacidade@mdnetrp.com.br.

6. Proteção das Informações

Tomamos muito cuidado na implementação e manutenção da segurança do nosso Site e de suas informações. Empregamos os procedimentos padrão e políticas para garantir a segurança das informações que coletamos e retemos, impedimos o uso não autorizado de quaisquer informações, e



Departamento:
Segurança da Informação

Código:
POL SI 001

Tipo de Documento:
POL

Título:
Política de Privacidade

Página 6 de 7

Elaboração
Julho/2021

Última Publicação
Julho/2021

Edição
001

exigimos que quaisquer terceiros cumpram com requisitos de segurança semelhantes, em conformidade com esta Política de Privacidade.

Na hipótese de eliminação dos dados pessoais, o processo é realizado de maneira segura, em linha com as medidas técnicas cabíveis, de modo a assegurar que os dados pessoais excluídos não possam ser recuperados.

7. Retenção

Reteremos suas Informações Pessoais pelo tempo necessário para fornecer nossos serviços e conforme a necessidade de cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e aplicar nossas políticas. Períodos de retenção serão determinados tendo em conta o tipo de informação coletada e a finalidade de tal coleta, tendo em conta os requisitos aplicáveis para a situação e a necessidade de destruir informações desatualizadas, não utilizadas no tempo razoável mais próximo. Nos termos dos regulamentos aplicáveis, manteremos os registros que contenham dados pessoais do cliente, documentos de abertura de conta, comunicações e qualquer coisa em conformidade com leis e regulamentos aplicáveis.

Podemos retificar, repor ou remover informações incompletas ou incorretas, em qualquer momento e a nosso próprio critério.

8. Cookies

Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador da web e é armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página de tal servidor.



Departamento:
Segurança da Informação

Código:
POL SI 001

Tipo de Documento:
POL

Título:
Política de Privacidade

Página 7 de 7

Elaboração
Julho/2021

Última Publicação
Julho/2021

Edição
001

Usamos uma ferramenta chamada "Google Analytics" para coletar informações sobre seu uso do Site. O Google Analytics coleta informações tais como a forma como muitas vezes os usuários acessam o Site, quais páginas eles visitam quando acessam etc. Usamos as informações que obtemos do Google Analytics apenas para melhorar nosso Site e serviços. O Google Analytics coleta o endereço IP atribuído a você na data em que você visita os sites, ao invés do seu nome ou outras informações de identificação. Não combinamos as informações coletadas com o uso do Google Analytics com informações pessoalmente identificáveis. A capacidade do Google de usar e compartilhar as informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas a este Site é restringida pelos Termos de Uso do Google Analytics e pela Política de Privacidade do Google.

9. Alterações a Política de Privacidade

A MDnet Soluções em Internet pode alterar essa política a qualquer tempo, sendo que tais atualizações são publicadas em nossos Serviços e podem ser verificadas a qualquer tempo.

Recomendamos que você verifique periodicamente nossos Serviços para consultar eventuais alterações a essa Política de Privacidade.

Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

10. Contato

Para entrar em contato com a equipe de privacidade e com o Encarregado de Proteção de Dados – DPO da MDnet Soluções em Internet encaminhe um e-mail para privacidade@mdnetrp.com.br.